

## NY AVTALE MED GET

Vi er glade over å ha inngått ny avtale for levering av tv og bredbånd til Rabben Borettslag. Avtalen ble aktivert 11. september.

Snart kommer vi på besøk for å levere nødvendig utstyr til deg. Trenger du hjelp til oppkobling hjelper vi deg gjerne med det.

### TID FOR UTLIVERING:

- Onsdag 15. november kl 17.00 – 20.00 i styrerommet, Mellombølgen 147. Husk å ha gyldig legitimasjon tilgjengelig.

### NY AVTALE:

- Én Get box Mikro eller én Get box HD PVR med kanalpakken Start 30
- Get box Mikro: Kostnadsfri opptak i skyen, start forfra og reprise. Opptak i skyen er en ny tjeneste som er lansert i år. Les mer på neste side om hva som er forskjell på opptak på Get box Mikro, HD PVR eller Get box II.
- Bredbånd Kollektiv 50/20
- Kostnadsfritt trådløst modem\*

### DETTE FAKTURERES INDIVIDUELT:

- Bredbåndshastigheter utover det som er fakturert kollektivt, se prisliste på side 4
- Kanalpakken Start til 99,- pr. mnd. (veil. pris er 499,-)
- Familie eller premiumpakker, se vedlagt kanaloversikt for priser
- Har du flere enn én Get box gjelder egne priser for bokser utover den første, se prisliste på side 4

\*Trådløst modem: Dersom du benytter en eldre modemversjon vil du på utleveringsdagen få utlevert et nytt kostnadsfritt trådløst modem. Get representanten ser hvilket type utstyr du har og gir deg et nytt hvis du har behov for det.

Get har et fleksibelt tv-tilbud og du kan velge blant mange kanaler eller kanalpakker. Les mer om vårt tilbud i vedlagte brosjyre som heter «Velg det du vil».

Er du usikker på hvilken hastighet på bredbånd som passer til ditt bruk? Les mer på side fire.

Med vennlig hilsen

Get

## SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

### **Jeg har ikke anledning til å hente utstyr denne dagen, hva gjør jeg?**

Vi anbefaler at du kommer på utleveringen, men du kan alternativt bestille på Min Get på [www.get.no](http://www.get.no) eller du kan kontakte Get Leveransesupport for bestilling på tlf 21 90 60 50.

Dersom du ikke har anledning til å komme selv og ønsker at noen skal motta utstyr og signere avtalen på dine vegne, kan du gi fullmakt til dette. Husk kopi av din legitimasjon.

### **Må jeg bytte tv-boks?**

Er du fornøyd med tv-boksen du har, trenger du ikke bytte. Lurer du på hvordan opptak på din tv-boks fungerer har vi forklart dette i avsnittet under.

Se vedlagte produktark «Dette får du med Get» hvis du er usikker på hva din tv-boks heter og hvilke funksjoner den har. I produktarket er det bilder av de forskjellige tv-boksene.

### **Hva er forskjellen på opptak på Get box Mikro, Get box HD PVR eller Get box II?**

#### ***Get box Mikro- opptak i skyen:***

-Opptak lagres i skyen i 6 måneder, deretter slettes de automatisk. Du vil se hvor lenge opptak er tilgjengelig.

-Opptakstid 150 timer til sammen (opptak i skyen) på alle opptak i husstanden (ikke på hver enkelt Get box Mikro).

-Opptakene er tilgjengelig på alle Get box Mikro i husstanden, ikke bare på den boksen hvor programmet er tatt opp.

-Ved utfall på internettsignaler kan man ikke se på opptak (du kan se på live tv).

-Du kan ta opp fra de aller fleste kanaler, men ikke alle. Se oversikt på neste side over hvilke kanaler du kan ta opp.

#### **Opptak på Get box HD PVR:**

-Opptakene lagres til du sletter de selv.

-Harddisken har en lagringskapasitet på 250 GB (ca 70 timer opptak).

-Opptakene er kun tilgjengelig på den boksen som du har tatt opp programmene på.

-Du kan se på opptak selv om internettsignalene har falt ut.

-Du kan ta opp fra alle kanaler.

#### **Opptak på Get box II:**

-Opptakene lagres til du sletter de selv.

-Harddisken har en lagringskapasitet på 500 GB (ca 140 timer opptak).

-Opptakene er kun tilgjengelig på den boksen som du har tatt opp programmene på.

-Du kan se på opptak selv om internettsignalene har falt ut.

-Du kan ta opp fra alle kanaler.

## Hvordan aktiverer jeg opptak på Get box Mikro?

Du må koble en ethernet kabel fra bredbåndsmodemet/ router til din Get box Mikro. Trykk på EXIT knappen på fjernkontrollen til Get box Mikro. Du vil da få opp en oppgraderingsplakat i hovedmenyen. Velg «Oppgrader Get boksen din». Get box Mikro starter nedlastning av programvare- kan ta inntil 40 minutter. Du vil få et spørsmål om å velge 3mnd gratis NPVR, godkjenn dette med OK. Opptak vil være kostnadsfritt også etter 3 mnd. da dette er inkludert i den kollektive avtalen.

## Hva er forskjell på «opptak i Skyen» og «Get Sky»?

Opptak i skyen: Med opptak i skyen tar man opp programmer via din Get box Mikro. Opptakene lagres i skyen. Du kan lagre inntil 150 timer med opptak. Opptakene lagres i 6 måneder, deretter slettes opptakene.

Get Sky: Get Sky er inkludert i ditt bredbåndsabonnement. I Get Sky lagrer du bilder og digitale filer. Det er ubegrenset kapasitet, du lagrer så mange bilder og digitale filer som du ønsker. Les mer om Get Sky og om hvordan du aktiverer tjenesten på [www.get.no](http://www.get.no). Klikk først på «Bredbånd» og så «Tilleggstjenster».

## Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

I forbindelse med utleveringen kan du ta kontakt med Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50.

Get-representant vil på utleveringsdagen også være behjelpelig med å svare på alle spørsmål du måtte ha.

Med Get box Mikro -opptak i skyen kan du ta opp fra følgende kanaler:

TV2 HD	Nickelodeon
TV2 ZebraHD	Cartoon Network
GeoWild	History Channel HD
TV Norge HD	Eurosport HD
MAX HD	DisneyXD
Disney	CNN International
TV2 Livsstil HD	FOX HD
FEM	TV2 Humor HD
Discovery HD	Eurosport HD
Comedy Central	Boomerang
TLC HD	TV2 Sportskanal HD
VOX	Viasat History
Animal Planet HD	Viasat Nature
Disney Junior	Nick Jr.
Travel Channel HD	VG TV HD

BBC Brit HD	NRK1 Østland HD
TNT Nordic	NRK1 Østfold HD
TV3 HD	NRK1 Østnytt HD
TV6	NRK1 Østafjells HD
Viasat 4 HD	NRK1 Rogaland HD
NRK1 HD	NRK1S ørlandet HD
NRK2 HD	NRK1 Vestlandet HD
NRK3 HD	NRK1 Midtnytt HD
Discovery Science	NRK1 MøreRomsdal HD
Discovery World	NRK1 Nordland HD
NatGeo HD	NRK1 Nordnytt HD
TV2 Nyhetskanalen HD	

#### ØNSKER DU OPPGRADERING AV ABONNEMENTET?

Trenger du flere Get-bokser eller raskere bredbånd? Du kan få utlevert ekstra utstyr på utleveringsdagen eller ved å ta kontakt med Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50. Under er prisene som gjelder for ditt boligselskap:

	Get box HD PVR		Get box Mikro		Get box II	
	Første boks	Ekstra boks	Første boks	Ekstra boks	Første boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	0,-	108,-**	0,-	39,-****	99,-***	148,-***
Etablering	0,-	0,-	0,-*	0,-*	0,-*	0,-*

For første boks gjelder prisen for «første boks», deretter gjelder prisen for ekstra boks pr. boks utover den første. Velger du Get box HD PVR vil denne uansett gjelde som din første boks.

\*Fri etablering på utleveringsdagen. Ordinær pris er 499 kr.

OBOS rabatter gjelder kun ved registrering av nye bokser:

\*\*Tilbud. Obos-rabatt. Ordinær pris er 148 kr/mnd for ekstra boks.

\*\*\*Tilbud. Obos-rabatt. Ordinær pris er 129 kr/mnd for én boks og 178 kr/mnd for ekstra boks.

Kun én Get box II pr. husstand.

\*\*\*\*Tilbud. Ordinær pris er 49 kr/mnd for ekstra boks.

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	50/20 Mbps	0,-	-
M 80	80/20 Mbps	79,-	549,-
L 160	160/20 Mbps	179,-	629,-
XL 250	250/20 Mbps	249,-	699,-
XXL 500*	500/50 Mbps	599,-	999,-

\*Ved bestilling av XXL vil det foretas en kapasitetssjekk for å sikre at produktet kan leveres på din adresse.

Hvilken bruk passer oppgradert hastighet til?

S 35: Gir en god opplevelse ved bruk av sosiale medier og streaming av musikk og video.

M 80: For hjem med flere brukere og enheter på nett. Perfekt til hjemmekontor.

L 160: For moderne hjem med mange på linja og nettbrukere som ikke vil vente.

XL 250: For deg som virkelig trenger fart. Da vil du slippe å vente på noe - noengang.

Inkludert HBO Nordic.

XXL500: Vår råeste hastighet! Med bredbånd XXL 500 får du det beste vi kan tilby.

Inkludert HBO Nordic.