



MAI 2020

## NY AVTALE MED GET

Din boligsammenslutning, Rabben Borettslag, har inngått en ny fellesavtale med Get. Ny fellesavtale aktiveres 1. juni 2020.

Med den nye avtalen har du mulighet til å velge om du ønsker både TV og bredbånd, kun TV eller kun bredbånd.

Den opprinnelige planen var at det skulle gjennomføres en utleveringsdag, og at vi kom på besøk. På grunn av situasjonen som har oppstått i forbindelse med koronaviruset får vi dessverre ikke gjennomført dette. Vi kommer ikke på besøk, men så snart vi har anledning vil du bli kontaktet per telefon. Du kan bestille tjenester av vår operatør eller få svar på spørsmål. Evt. utstyr som bestilles blir sendt pr. post. Alternativt kan du bestille via Min Get-appen, på [get.no/min-get](http://get.no/min-get) eller kontakte Get Leveransesupport på telefon 21 90 60 50 eller via e-post til [leveranse-boligselskap@telia.no](mailto:leveranse-boligselskap@telia.no).

I løpet av året vil nettet bli oppgradert. Dette blir varslet på et senere tidspunkt. Har du et eldre bredbåndsmodem eller TV-boksen Get box II må dette utstyret byttes før oppgraderingen. Get representanten som kontakter deg ser hva du har, og vil hjelpe deg med å avklare hva du trenger fremover. Du vil eventuelt få tilsendt nytt utstyr hvis det er behov for det.

### DETTE ER ALTERNATIVENE DU KAN VELGE BLANT I FELLESAVTALEN:

- 1. TV og bredbånd: Start med 55 poeng + Bredbånd 200 Mbps.** Et trådløst bredbåndsmodem og en stk. Get BoX med Opptak er inkludert. Har du en lavere hastighet i dag enn det som er inkludert i den nye avtalen med Get, vil den automatisk bli oppgradert til den nye inkluderte hastigheten.
- 2. Kun bredbånd: Bredbånd 500 Mbps.** Trådløst bredbåndsmodem er inkludert.
- 3. Kun TV: Familie med 110 valgpoeng.** I avtalen er det inkludert en stk. Get boX\* med Opptak.

Du kan lese om TV-pakken Start og Familie her: [get.no/start](http://get.no/start).

Du kan lese om TV-bokser her: [get.no/produkter/tv/utstyr](http://get.no/produkter/tv/utstyr).

\*Førstegangsinstallasjon av Get boX og mange av funksjonalitetene, blant annet tjenesten Opptak, krever at du er koblet til Internett. Har du ikke internett anbefaler vi at du velger TV-boksen Get box Mikro i stedet for en Get boX.

NB! Hvis du velger å bytte en Get box II eller Get box HD PVR til en annen TV boks, vil eventuelle opptak bli slettet.

### Get-appen

Når du har en TV-boks, kan du laste ned Get-appen for nettbrett og mobil. Da kan du se TV, film og serier hvor du vil i hele Norge.

Vennlig hilsen Get



### Under vises prisene på TV-bokser som gjelder for ditt boligselskap:

	Get box Mikro		Get boX	
	Første boks	Ekstra boks	Første boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	0,-	39,-*	0,-	49,-
Etablering ved bestilling	0,-	0,-	0,-	499,-

For første boks gjelder prisen for «første boks». Deretter gjelder prisen for «ekstra boks» pr. boks utover den første.  
\*Tilbud. Ordinær pris er 49 kr/mnd.

### Hvis jeg ønsker opptak og offline på Get boX, hvordan aktiverer jeg tjenesten?

Tjenesten er inkludert i avtalen.

Opptak aktiverer du enkelt på Min Get-appen eller på [get.no/min-get](http://get.no/min-get).

Alle opptakene som gjøres på Get boX lagres i skyen slik at du kan se de på nett-TV, mobilen, nettbrett eller Apple TV. I tillegg kan du laste ned opptakene med offline-funksjonen, slik at innholdet er tilgjengelig selv om du ikke har tilgang på internett.

Les mer om boksen på [get.no/produkter/getbox](http://get.no/produkter/getbox).

### Jeg leier ut min bolig, bør jeg selv eller leietaker registreres som kunde?

Dersom du leier ut din bolig anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Leietaker vil da selv være ansvarlig for bestilte tjenester, eventuell betaling av ekstra tjenester og tapt/skadet utstyr.

### Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

Ta kontakt med Get leveransesupport på tlf. 21 90 60 50 eller via e-post [leveranse-boligselskap@telia.no](mailto:leveranse-boligselskap@telia.no).

Du finner også mer informasjon under [get.no/kundeservice](http://get.no/kundeservice).